

RETOURBELEID - BYMILL

Versie: juni 2025

ByMill doet haar best om jouw bestelling met zorg en liefde te maken. Hieronder vind je ons retourbeleid.

1. Gepersonaliseerde artikelen

Producten die speciaal voor jou zijn gepersonaliseerd (bijv. met naam of tekst) kunnen niet worden geretourneerd, tenzij:

- Er een fout is gemaakt door ByMill
- Het product beschadigd is aangekomen (binnen 5 dagen melden met foto)

2. Niet-gepersonaliseerde producten

Niet-gepersonaliseerde producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits:

- Ongebruikt
- In originele staat en verpakking
- Vooraf gemeld via info@bymill.nl

De retourkosten zijn voor eigen rekening. Het bedrag wordt binnen 7 dagen na ontvangst teruggestort.

3. Uitzonderingen

Geen retour mogelijk bij:

- Producten op maat
- Artikelen met gebruikssporen
- Sale-producten (indien vermeld)

4. Klachten

Is je bestelling beschadigd of onjuist? Neem binnen 5 dagen contact met ons op via info@bymill.nl met duidelijke omschrijving en foto's.

5. Retouradres

ByMill

t.a.v. Retouren

[Je naam]

[Je adres]

[Postcode en plaats]

6. Vragen?

Mail ons via info@bymill.nl