

ALGEMENE VOORWAARDEN - BYMILL

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

ByMill

Vestigingsplaats: [Jouw adres]

KVK-nummer: [KVK-nummer]

BTW-nummer: [BTW-nummer]

E-mailadres: [info@bymill.nl]

Website: www.bymill.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, offertes, en overeenkomsten die via de webshop ByMill worden gesloten.
2. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant deze voorwaarden.

Artikel 3 - Producten en personalisatie

1. ByMill levert gepersonaliseerde en handgegraveerde artikelen.
2. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte teksten, data of bestanden.
3. Gepersonaliseerde producten kunnen kleine afwijkingen tonen door het handmatige karakter van de gravure.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
2. Betaling dient vooraf plaats te vinden via de beschikbare betaalmethodes op de webshop.
3. ByMill behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Bestellingen die reeds zijn geplaatst, blijven geldig tegen de afgesproken prijs.

Artikel 5 - Levering en verzendkosten

1. Levering vindt plaats na ontvangst van betaling.
2. De standaard levertijd is 3-5 werkdagen. Spoedbestellingen kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.
3. Verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.
4. ByMill is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij post- of pakketdiensten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht (volgens Artikel 6:230p BW).
2. Niet-gepersonaliseerde producten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd, mits onbeschadigd en ongebruikt.

Artikel 7 - Klachten en garantie

1. Klachten over de levering of het product moeten binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk gemeld worden.
2. Bij een terechte klacht wordt het artikel kosteloos hersteld of vervangen.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. ByMill is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van het product of foutieve aanlevering van gegevens door de klant.
2. Gravures kunnen lichte variaties tonen door materiaalverschillen - dit is geen gebrek.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, teksten en foto's op de website zijn eigendom van ByMill en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

Artikel 10 - Overmacht

1. ByMill is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door overmacht (zoals brand, ziekte, staking, pandemieën of storingen bij leveranciers).

Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ByMill is gevestigd.

Versie: juni 2025